

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 23 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	1人	3人	0人	4人

前回の改善計画
サービスに入る前に十分な情報収集をし、支援していくようにする。
職員の配置を充実させ利用開始前にミーティングを行えるようにして行きたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
情報収集の結果をミーティングで職員が共有することが出来たが、ミーティングに全員が参加することが難しく、個別に伝える結果となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	3人	0人	0人	4人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	2人	1人	0人	4人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2人	1人	1人	0人	4人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	2人	0人	1人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 利用者様の情報に変更が生じた時には、直ちに連絡ノートに記入し、口頭でも伝え共有している。
- 利用者様が慣れていない時期には、不安を鎮める声掛けや対応をし、少しでも慣れて頂くよう気遣いをしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 利用者様・家族様が必要としている支援を心掛けているが、その支援を本当に必要としているかが確認が取れていない。
- 職員の配置が充実していない為、情報収集が充分に出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

職員の配置は引き続き充実させ、利用者様本人・ご家族様が本当に必要としている支援について、事前に職員全員で話し合う場をもうける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	2人	1人	4人

前回の改善計画
「～したい」が出てこない方など日々の関わりから見つけ小規模会議の場で意見を出し合い検討して行く。

前回の改善計画に対する取組み結果
月2回の小規模会議にて、利用者様全員について、個々の「～したい」について話し合ったが、どうしても掴めない利用者様がおられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		1人		3人	4人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1人	2人	1人	4人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1人	1人	2人	4人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		1人	2人	1人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・小規模会議で些細なことでも意見を出し合い、検討している。
- ・小規模会議で決定したことを実行した結果について、継続か変更かについても、追って話し合っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・話し合ったことを元に支援を試みるが、時間的な制約があり、利用者様一人一人の「～したい」を実現出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者様の「～したい」について話し合った結果を実現するために、職員全員が常に念頭に置いて支援にあたる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

3. 日常生活の支援

メンバー 全スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	1人	2人	0人	4人

前回の改善計画
小規模会議で情報共有し職員から見たご利用者様の考えなどを聞き、次の支援に繋げて行く。

前回の改善計画に対する取組み結果
小規模会議での情報の共有は出来ている。
利用者様一人一人の考え等は聞くことが出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			1人	3人	4人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1人	3人			4人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		1人	2人	1人	4人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1人	3人			4人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1人	3人			4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 情報の共有・本人様の気持ちや体調の変化の共有は出来ている。
- 共有した状況に応じた支援が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 利用者様一人一人の考えや意見を聞き出せていない。
- 本人様の「以前の暮らし方」について把握出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

支援の中で、利用者様一人一人の考えやご希望等を聞き取り、次の支援に繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 23 日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2人	2人	4人

前回の改善計画	地域の資源について他のスタッフと話し合い地域に関わって行く
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の資源についての理解が不十分で、職員間で話し合いが出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?			2人	2人	4人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?			2人	2人	4人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?			3人	1人	4人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			2人	2人	4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の以前の生活スタイルやご家庭での様子については、ご家族様から情報をいただくように努めている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の資源について、職員が理解出来ていない。 地域の資源についての話し合いも出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の資源について、職員全員が理解し、地域に関わった支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	3人	1人	4人

前回の改善計画	利用者が、事業所以外の社会資源を使える様に一緒に検討して行く
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所以外の社会資源について、職員全員が理解しているわけではなく、一部職員によって検討されている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			3人	1人	4人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	2人			4人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3人	1人			4人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	2人	1人		4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズやその時の利用者様本人の状態に応じて、「通い」「訪問」「宿泊」等を柔軟に使い分けた支援が出来ている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所以外の社会資源についての理解が、職員全員に乏しい。 ・ケアマネジャーさんの提案により社会資源を使っており、他の職員からの提案がない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
事業所以外の社会資源について、職員全員が理解を深め、支援に加えていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 23 日

6. 連携・協働

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	1人	3人	4人

前回の改善計画	地域の行事に参加出来ていないので、交流の機会を増やしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	夏祭りにだけ参加出来、地域の方と交流出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			2人	2人	4人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人			3人	4人
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1人	3人	4人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2人	1人		1人	4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 登録者以外の地域の方が、体操や運動の為に訪れている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 他のサービス機関や自治体等との会議には、一部の職員しか参加出来ていない。 地域の各種機関のイベント等には、殆ど参加出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の行事等の情報を収集し、利用者様と地域住民の交流を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

7. 運営

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	1人	3人	4人

前回の改善計画
 運営推進会議には、普段参加出来ない家族にも参加してもらえるよう、声掛けしていく。
 運営推進会議には、職員も積極的に参加してもらえる様にしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 運営推進会議にご家族様は参加して頂けなかった。職員も、同じメンバーしか参加出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	1人	2人		1人	4人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2人	1人	1人	4人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2人	1人	1人	4人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			2人	2人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・利用者様・ご家族様から意見や苦情があった時は、速やかに報告し、改善している。
 ・介護者からの意見は、その都度検討し、解決出来ない時は、小規模会議で話し合っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・ご家族様に、運営推進会議への参加の声掛けが出来ていない。
 ・職員配置に起因し、運営推進会議には、決まった職員しか出席できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 運営推進会議にご家族様も参加して頂けるよう、働きかける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	4人	人	4人

前回の改善計画
社外の研修に積極的に参加出来る体制を整える。

前回の改善計画に対する取組み結果
人員不足で、社外研修への参加が難しかったが、年間計画を立て、職員全員で協力し合いながら、参加をし始めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか			2人	2人	4人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			2人	2人	4人
③	地域連絡会に参加していますか	1人			3人	4人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか			2人	2人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・情報不足・職員の配置の問題があり、研修を実施・参加することが難しかったが、年間計画を立てることにより、実施・参加が始動し始めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域連絡会には、一部の職員しか参加出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
社内・外の研修の年間計画に沿って、職員全員で協力し合い、参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 10月 23日

9. 人権・プライバシー

メンバー 全社員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	1人	1人	0人	4人

前回の改善計画	プライバシー、個人情報、継続して守るように心がけていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様のプライバシー・個人情報は、守られている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	3人	1人	0人	0人	4人
②	虐待は行われていない	3人	1人	0人	0人	4人
③	プライバシーが守られている	3人	0人	1人	0人	4人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0人	0人	1人	3人	4人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3人	1人	0人	0人	4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 身体拘束・虐待は行われていない。 鍵付きのロッカーに書類を保管することで、個人情報は適切に管理されている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度に該当する利用者様がない為、活用されていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
人権擁護・プライバシー保護・個人情報の適切な管理を、引き続き守る。	